

Une seule vitrine pour les stations thermales

Les thermes de Vittel et de Contrexéville accueillent, sur un même stand, les visiteurs du salon des Thermalies qui se tient jusqu'à ce soir à Paris. L'objectif commun était de convaincre des bienfaits et atouts de l'Ouest vosgien.

PARIS

Au salon des Thermalies, les visiteurs sont de plus en plus nombreux à souhaiter joindre l'utile à l'agréable : la cure thermale et la pause bien-être. Pour les satisfaire, les thermes de Vittel et Contrexéville ont décidé, pour la quatrième année, de faire stand commun au Carrousel du Louvre jusqu'à ce soir, avec le concours de l'office de tourisme de Contrexéville. Les deux stations ont effet opté pour la carte de la

complémentarité, en plus de celle de la qualité, afin de promouvoir les atouts de leur territoire : le thermalisme, bien sûr, mais aussi le tourisme, l'air pur, le calme, le repos...

Du côté de Contrexéville, le but est clairement d'atteindre les 40 à 50 réservations fermes pour les programmes minceur de 7 à 14 nuits. Un objectif réalisable au vu de la fréquentation à mi-parcours de l'événement. « Nous constatons que les visiteurs ne viennent pas nous voir au hasard. La plupart ont déjà fait leur repê-

rage sur internet et réservent sur le salon pour bénéficier d'une offre spéciale. Grâce à cette réduction, certains en profitent pour prolonger leur séjour, choisir un hôtel plus haut de gamme ou s'offrir des soins supplémentaires à la carte », explique Véronique Lhuillier, la directrice de l'office de tourisme de Contrexéville.

L'enjeu est de taille. « En quatre ans, nous avons réussi à multiplier par deux notre chiffre d'affaires ; si tout va bien, nous espérons le multi-

plier par trois en cinq à six ans, avec une progression de 30 à 40 % cette année », précise le directeur des thermes, François Chalumeau. Pour y parvenir, ce dernier mise également sur le tout nouvel espace thermoludique désormais ouvert toute l'année aux curistes et locaux avec des abonnements aquagym, aquabike, etc.

L'effet « Vosges » ?

Du côté de Vittel, l'idée reste avant tout de présenter les nouveautés. « Nous venons

de lancer un séjour thématique alliant sport, soins et détente pendant une semaine. Il s'adresse à tous les trentenaires, quadra ou quinquagénaires qui ont une bonne condition physique et qui cherchent à se dépasser tout en bénéficiant d'un suivi. Les activités physiques se déroulent dans le parc thermal, au Vittel Spa et au Centre de préparation omnisports ; les soins, au Vittel Spa », annonce Julien Boléa, commercial pour le Vittel Spa et les thermes de Vittel.

En attendant de savoir si ce nouveau concept plaira, la station peut déjà être fière d'elle. Elle a décroché, parmi une centaine d'autres il y a quelques semaines, le titre de « station thermale préférée 2014 » du site LesCuristes.fr, première plateforme dédiée au thermalisme recueillant les

commentaires et avis des curistes. Le challenge 2015 consistera ainsi à dépasser les 24 000 entrées du spa et les 4 300 curistes des thermes enregistrés en 2014, tout en continuant, elle aussi, à maintenir sa réputation.

Florence GANIVET

Paroles de curistes

Une expérience réussie

Nelly, chargée de projet. – « J'ai effectué ma première cure de remise en forme en septembre dernier à Contrexéville d'où je suis revenue ressourcée. J'avais besoin de me poser et de me reposer, loin du stress et du tumulte parisien. Je recherchais une station à taille humaine, entre simplicité et proximité, offrant un bon rapport qualité-prix. De l'accueil téléphonique aux soins quotidiens en passant par les activités de l'office de tourisme, j'ai été très satisfaite. J'y ai repris une bonne hygiène de vie que je continue à garder depuis que je suis rentrée. Je recommande donc Contrexéville sans hésiter. »

De Plombières à Vittel

Jeannine, retraitée. – « Nous en sommes déjà, mon mari et moi, à notre cinquième cure. L'an dernier, nous avons découvert les thermes de Plombières-les-Bains, un site historique exceptionnel ; nous avons été ravis des soins comme du personnel. Mais nous aimons bien changer d'endroit. Il y a donc de fortes chances pour que nous allions, cette année, à Vittel pour soigner une autre pathologie. L'accueil y semble également très chaleureux et les soins très sérieux, d'après les explications qui viennent de m'être données. Je n'ai plus qu'à convaincre mon mari ! »



Les stations thermales de l'Ouest vosgien partagent un stand commun.

(Photos F.G.)